



Rapport annuel Jahresbericht

Année scolaire-Schuljahr 2019-2020



Les métiers des domaines de la santé, du social
et de l'intendance tournés vers l'avenir.

Berufe im Gesundheits-, Sozial- und
Hauswirtschaftsbereich sind zukunftsorientiert.



Sommaire

Inhaltsverzeichnis

4-5 Préambule Präambel	18 Découvrir les métiers d'une manière différente Entdecken Sie die Berufe auf andere Art und Weise	26-28 Formateurs/trices CIE 2019/2020 Berufsbildner/innen üK 2019/2020
6-9 L'OrTra SSVs a organisé le 3 ^e championnat valaisan d'ASSC Die OrTra SSVs hat die 3. Walliser Meisterschaft FaGe organisiert	19 Les activités de formation en chiffres Die Aktivitäten in Zahlen	29 Nominations Ernennungen
10-11 Interview de Claudia Noti Interview mit Claudia Noti	20-21 Evaluation 2019/2020 Beurteilung 2019/2020	30 Bilan Bilanz
12-13 L'OrTra SSVsa organisé le 1 ^{er} championnat valaisan de GEI	22 L'OrTra en chiffres Die OrTra in Zahlen	31-32 Pertes et profits Erfolgsrechnung
14-15 Interview de Christelle Mariéthoz	23 Nos membres Unsere Mitglieder	33 Répartition des dépenses 2019/2020 Verteilung der Ausgaben 2019/2020
16 Nos formations Unsere Ausbildungen	24 Membres du comité Vorstandsmitglieder	34 Répartition des recettes 2019/2020 Verteilung des Einnahmen 2019/2020
17 Nombre de CFC/AFP délivrés en 2019 Anzahl ausgestellter EFZ/EBA 2019	25 Membres des commissions Kommissions- mitglieder	35 Remerciements Verdankungen



Préambule

Engagement solidaire face à la pandémie

Alors que 2019 s'achevait à un rythme régulier mais soutenu, qui aurait pensé au Nouvel An à l'arrivée d'une pandémie qui aurait paralysé l'économie mondiale ? Qui aurait pu imaginer que les écoles et les commerces seraient fermés plusieurs semaines ?

La vague de contamination a touché en plein cœur de nombreuses familles privées de la possibilité d'accompagner leurs malades. La progression du COVID faisait l'objet de toutes les discussions et tout un chacun était suspendu aux nouvelles et aux décisions prises par nos autorités, confrontées pour la première fois à une pareille situation. Pendant ce temps, les dirigeants, le personnel médical et d'encadrement des plus vulnérables, les employés de la logistique et des services hôteliers ne comptaient plus leurs heures en faveur de la population.

Le personnel de la santé, du social et de l'intendance a été particulièrement sollicité dans toutes les structures, en particulier les CMS, les EMS, les hôpitaux et autres centres de soins et institutions. L'OrTra SSVs, organisatrice des cours interentreprises, a dû prendre des mesures immédiates avec notamment la fermeture de son centre de formation. Il fallut s'adapter rapidement, informer, répondre aux innombrables sollicitations et ensuite organiser la reprise des cours dans le strict respect des directives.

L'engagement sans faille de toute l'équipe sous l'expertise conduite de sa Secrétaire générale, Mme Laurence Fournier, a permis une reprise en douceur et en toute sécurité de l'intense activité.

Plus que jamais, la nécessité d'une formation de qualité permettant de répondre à tous les défis, s'est révélée indispensable. Dans ces conditions particulières, nos remerciements s'adressent aux formatrices et formateurs en entreprise et des CIE ainsi qu'aux expert-e-s.

En ces temps d'incertitude face à l'avenir, l'OrTra SSVs et son comité s'engagent pour un encadrement optimal des apprentis et pour promouvoir les métiers de la santé, du social et de l'intendance dont les besoins sont croissants.

Merci à tous et toutes.

Anne-Marie Sauthier – Co-présidente

Kilian Ambord – Co-président

Präambel

Solidarisches Engagement angesichts der Pandemie

Als sich das Jahr 2019 in stetigem und beständigem Rhythmus dem Ende näherte, wer hätte daran gedacht, dass das Neue Jahr eine Pandemie bereithält, die die gesamte Weltwirtschaft lähmt? Wer hätte sich vorstellen können, dass Schulen und Geschäfte für mehrere Wochen geschlossen bleiben würden?

Die Ansteckungswelle hat viele Familien im Herzen getroffen und sie der Möglichkeit beraubt, sich um ihre Kranken zu kümmern. Die Verbreitung von COVID war allgegenwärtiger Diskussionsstoff und jeder verfolgte die Neuigkeiten und die Entscheidungen, die von unseren Behörden, die sich erstmals mit einer derartigen Situation konfrontiert sahen, getroffen wurden. Während dieser Zeit zählten die Führungskräfte, das medizinische Personal, die Betreuer der Verletzlichsten, die Logistikmitarbeiter und die Hauswirtschaftsangestellten ihre Stunden im Dienst der Bevölkerung nicht mehr.

Das Personal im Gesundheits-, Sozial- und Hauswirtschaftsbereich in sämtlichen Betrieben, besonders den APH, den SMZ, den Spitälern und anderen Pflegeeinrichtungen und Institutionen war besonders gefordert. Die OrTra SSVs als Organisatorin der überbetrieblichen Kurse musste Sofortmassnahmen, darunter die Schliessung ihres Ausbildungszentrums, treffen. Es war notwendig, sich schnell anzupassen, zu informieren, auf unzählige Anfragen zu reagieren und anschliessend musste die Wiederaufnahme der überbetrieblichen Kurse unter strikter Einhaltung der Richtlinien organisiert werden.

Das unermüdliche Engagement des gesamten Teams unter der fachkundigen Leitung seiner Geschäftsführerin, Frau Laurence Fournier, hat eine reibungslose und sichere Wiederaufnahme der intensiven Tätigkeit ermöglicht.

Mehr denn je hat sich die Notwendigkeit einer qualitativ hochwertigen Ausbildung, die allen Herausforderungen gerecht wird, als unverzichtbar erwiesen. Unter diesen besonderen Umständen gilt unser Dank den Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern in den Institutionen und den überbetrieblichen Kursen sowie den Expertinnen und Experten.

In diesen Zeiten der unsicheren Zukunftsaussichten setzen sich die OrTra SSVs und ihr Vorstand dafür ein, die Lernenden optimal zu unterstützen und die Gesundheits-, Sozial- und Hauswirtschaftsberufe, deren Bedarf steigt, zu fördern.

Danke Ihnen allen.

Anne-Marie Sauthier – Co-Präsidentin

Kilian Ambord – Co-Präsident



L'OrTra Santé-Social Valais a organisé le 3^e championnat valaisan d'assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC)

L'Organisation du monde du travail des domaines de la santé et du travail social en Valais (OrTra SSVs) a organisé les 3^e championnats valaisans d'assistant,-e en soins et santé communautaire (ASSC). 6 concurrents sélectionnés parmi plus de 100 candidats potentiels se sont affrontés durant deux jours de championnat par le biais d'une mise en situation réelle. Les 2 premiers lauréats participeront aux championnats suisses au mois de septembre à

L'objectif principal de ce championnat est de dynamiser et de valoriser les professions de la santé et du travail social, mais aussi de susciter de nouvelles vocations dans un secteur où la demande est en forte croissance.

Six candidats ont choisi de relever le défi qui s'adresse aux diplômés et aux apprentis de 3^e année qui achèveront leur formation en 2020. Les épreuves mettent l'accent sur la qualité des soins prodigués, l'habileté, l'empathie et la flexibilité. Le championnat s'est déroulé durant le salon des métiers et formations «Your Challenge» à Martigny sur notre stand totalement aménagé pour l'évènement regroupant une chambre de patient, un local de stockage de matériel, ainsi qu'un bureau infirmier et une pharmacie. Le candidat s'est occupé d'un patient (patient simulé) durant une séquence fictive de 90 minutes. Il s'est vu confier un certain nombre de tâches notamment dans les domaines «Soins et accompagnement» et

«Technique médicale». Il a été amené à planifier son travail sur la base de la documentation du patient à soigner et l'a accompli en considérant les besoins individuels du patient. Outre ses aptitudes techniques, le candidat a également été jugé sur des qualités spécifiques telles la communication, l'empathie ou le sens de l'organisation. Un team d'experts a supervisé et évalué le travail réalisé.

Le Valais très engagé

Déjà organisé par plusieurs cantons suisses alémaniques, les championnats d'assistant,-e en soins et santé communautaire peinent à démarrer en Suisse romande. Le Valais, grâce au soutien de nombreux partenaires et sponsors, reste donc un précurseur en la matière. La cérémonie des remises de prix s'est déroulée dimanche et a sacré la championne valaisanne 2020 des ASSC Claudia Noti, apprentie à la Clinique Lucernoise à Montana. La deuxième place est revenue à Gregori Gorgiev de la Fondation La Résidence



EMS St-Pierre, Sion et la troisième place à Christian Wyssen de l'EMS Emserberg à Unterems. Les trois lauréats sont apprentis en 3^e année de formation et préparent actuellement leurs examens de fin d'apprentissage. Les deux meilleurs candidats répondant aux critères des championnats suisses participeront aux championnats suisses de la santé organisés à Berne en septembre 2020 par l'OdASanté, l'organisation nationale faîtière du monde du travail de la santé.

Lorsqu'on lui demande ce qui l'a le plus aidée dans le cadre du concours, la lauréate Claudia Noti de la Clinique Lucernoise de Montana, répond : « Le travail pratique durant l'apprentissage dans les différents services m'a donné les outils pour accomplir les nombreuses tâches demandées pendant le concours. Le soutien et l'appui que j'ai reçus de mon institution formatrice et mes formateurs en entreprise m'ont portée et m'ont donné l'assurance nécessaire ».

Classement du 3^e championnat valaisan d'assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC)

Rang	Titre	Prénom, Nom	Institution
1	Frau	Claudia Noti*	Luzerner Höhenklinik Montana
2	Monsieur	Gregori Gorgiev	Fondation La Résidence, EMS St-Pierre
3	Herr	Christian Wyssen	APH Emserberg
4	Madame	Diana Pereira *	Hôpital du Valais - CHVR - Hôpital de Martigny
5	Frau	Joana Volken	Alters-Pflege und Behindertenheim St-Josef
6	Monsieur	Joel De Jesus Chaves	Hôpital du Chablais

*Qualifiée pour les SWISSSKILLS



Die OrTra SSVs hat die 3. Walliser Meisterschaft Fachfrau / Fachmann Gesundheit (FaGe) organisiert

Die Organisation der Arbeitswelt Gesundheit und Soziales Wallis (OrTra SSVs) hat die 3. Walliser Meisterschaft für Fachfrauen/Fachmänner Gesundheit (FaGe) organisiert. Aus über 100 potenziellen Kandidaten wurden 6 Konkurrenten ausgewählt. Während zwei Tagen sind sie an Hand einer reell dargestellten Situation gegeneinander angetreten. Die beiden Erstplatzierten nehmen an den Schweizermeisterschaften im September 2020 in Bern teil.

Hauptziel der Meisterschaft ist es, die Gesundheits- und Sozialberufe weiter zu entwickeln und ihren Stellenwert zu fördern. Aufgrund der stark steigenden Nachfrage in diesen Sektoren soll aber auch das Interesse geweckt werden.

Sechs Kandidaten haben sich entschieden, die Herausforderung anzunehmen. Teilnehmen konnten bereits ausgebildete Fachleute oder Lernende, welche ihre Ausbildung 2020 abschliessen. Der Fokus der Tests wird auf die Pflegequalität, die Geschicklichkeit, die Empathie und Flexibilität gelegt. Die Meisterschaft fand während der Berufsmesse «Your Challenge» in Martigny auf unserm Stand statt. Der Stand war für das Event mit einem Patientenzimmer, einem Materiallager, einem Stationszimmer und einer Apotheke ausgestattet. Der Kandidat hat sich in einer fiktiven Szene während 90 Minuten um eine fiktive Patientin gekümmert. Er war mit einer bestimmten Anzahl von Aufgaben konfrontiert. Namentlich aus den Gebieten

„Pflege und Betreuung“ und „medizinaltechnische Einrichtungen“. Er plante die Arbeit auf Basis des Patientendossiers und führte diese unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse der Patientin durch. Neben den technischen Fähigkeiten wurde der Kandidat auch zu spezifischen Qualitäten, wie Kommunikation, Empathie oder Organisation beurteilt. Ein Team von Experten überwachte und bewertete die geleistete Arbeit.

Das Wallis sehr engagiert

Obwohl in verschiedenen Deutschschweizer Kantonen schon Berufsmeisterschaften für Fachfrauen/männer Gesundheit organisiert wurden, bekundet der Start in der Westschweiz noch Mühe. Dank der Unterstützung mehrerer Partner bleibt das Wallis Pionier auf diesem Gebiet. Die Preisverleihung fand am Sonntag statt. Folgende Personen konnten die Preise entgegennehmen: Die Walliser Meisterin 2020 der FaGe heisst Claudia Noti, Luzerner Höhenklinik



Montana. Der 2. Platz geht an Gregori Gorgiev, Fondation La Résidence EMS St-Pierre, Sion und der 3. Platz geht an Christian Wyssen, APH Emserberg, Unterems. Alle drei Erstplatzierten bereiten sich zurzeit auf ihre Lehrabschlussprüfungen in diesem Frühjahr vor. Die beiden Bestplatzierten, die den Zulassungskriterien entsprechen, nehmen im September an den Schweizer Meisterschaften in Bern teil. Die Schweizer Meisterschaft wird von OdA Santé, der Nationalen Dachorganisation der Arbeitswelt Gesundheit organisiert.

Auf die Frage, was ihr im Hinblick auf den Wettbewerb am meisten geholfen hat, antwortet die Siegerin Claudia Noti, Luzerner Höhenklinik, Montana: « Die praktische Arbeit während der Lehre auf den verschiedenen Stationen hat mir das Rüstzeug gegeben, um die zahlreichen Aufgaben während dem Wettbewerb zu erfüllen. Die Unterstützung und der Rückhalt im Lehrbetrieb und durch meine Berufsbildner haben mich getragen und haben mir die notwendige Sicherheit gegeben».

Rangliste 3 Walliser Meisterschaft Fachfrau/mann Gesundheit EFZ

Rang	Anrede	Vorname, Name	Institution
1	Frau	Claudia Noti*	Luzerner Höhenklinik Montana
2	Monsieur	Gregori Gorgiev	Fondation La Résidence, EMS St-Pierre
3	Herr	Christian Wyssen	APH Emserberg
4	Madame	Diana Pereira *	Hôpital du Valais - CHVR - Hôpital de Martigny
5	Frau	Joana Volken	Alters-Pflege und Behindertenheim St-Josef
6	Monsieur	Joel De Jesus Chaves	Hôpital du Chablais

*Qualifiziert für die SWISSSKILLS



Interview de Claudia Noti, championne valaisanne des ASSC

Dans ton institution, comment tes collègues et supérieurs ont accueilli ta victoire aux championnats valaisans à Martigny?

Ils ont toujours cru en moi et m'ont donné du courage avant la concours. Ils m'ont dit que j'allais y arriver. Mes collègues de travail et mes supérieurs m'ont dit de m'amuser et quoi qu'il arrive, je pouvais déjà être fière de moi! Quand j'ai gagné, tout le monde a ressenti de la joie et du bonheur.

Tu as pu représenter le canton du Valais lors des championnats suisses d'ASSC à Zurich au mois de septembre. Quels sont les éléments marquant de ta participation?

Cela a été une expérience très excitante et éprouvante pour les nerfs. Le point le plus marquant de ce championnat a été tout d'abord l'appel téléphonique pour m'annoncer si j'étais qualifiée ou non pour la finale. J'étais là dans le train et je pensais déjà que je n'irais pas plus loin. Un autre élément important, ce sont les gens que j'ai appris à connaître grâce au championnat.

Qu'est-ce qui a été difficile durant le championnat suisse d'ASSC?

Pour moi, la nervosité et la pression que j'ai ressenties le jour de la final ont été particulièrement difficiles. Cela m'a gêné personnellement. J'ai eu du mal à gérer mon temps durant la finale. Je ne m'étais pas préparée spécialement à la compétition, ni eu un entraînement mental, ni de journées d'entraînement. Les autres participants m'ont dit qu'ils suivaient régulièrement de telles formations. Ma formation mentale

personnelle était ma famille, les collègues de travail et les amis qui me soutenaient et qui supportaient mes humeurs. Un grand MERCI à tous!

Peux-tu nous dire pourquoi tu as choisi le métier d'ASSC?

Comme je l'ai déjà dit dans la vidéo du championnat, le métier d'ASSC n'est pas « seulement » effectuer des soins. C'est une étape de la vie de personnes qu'on accompagne et qu'on essaie d'embellir. On établit une vraie relation de confiance avec le patient et on accompagne le patient durant la journée et j'apprécie beaucoup cela.

Pour moi, il était clair dès le début que je voulais faire quelque chose avec les personnes et en lien avec la santé. J'apprécie que chaque jour soit différent et en général le contact avec les gens. Ce qui est bien dans cette profession, c'est que l'on retrouve le sourire.

Est-ce que tu recommanderais le métier d'ASSC à un jeune qui souhaiterait se lancer dans un métier de la santé?

Absolument oui. Le métier d'ASSC est une profession très individuelle. Bien sûr, il y a souvent des jours difficiles, mais les patients vous rendent beaucoup. Vous pouvez apprendre quelque chose de nouveau chaque jour, que ce soit sur des connaissances spécialisées, sur des échanges avec les autres ou sur soi-même. Dans le secteur des soins en général, il existe un large éventail de formations continues ou de spécialisations.



Interview mit Claudia Noti, Walliser Meisterin FaGe

Wie haben deine Kollegen und Vorgesetzten auf deinen Erfolg an der Walliser Meisterschaft in Martingy reagiert?

Sie hatten immer an mich geglaubt und haben mir vor dem Wettkampf Mut zugesprochen. Sie sagten mir, dass ich die Meisterschaft schaffe. Meine Arbeitskollegen sowie auch Vorgesetzten gaben mir auf den Weg, ich solle Spass haben und egal wie es auskommt, ich könne bereits stolz auf mich sein! Als ich gewonnen hatte, haben alle Freude und Glückseligkeit verspürt.

Du konntest den Kanton Wallis an den Schweizer Meisterschaften FaGe im September in Zürich vertreten. Was waren die Höhepunkte deiner Teilnahme?

Es war eine sehr aufregende und nervenreiche Erfahrung. Der Höhepunkt dieser Meisterschaft war zum einen der Anruf für die Finalteilnahme. Dort war ich im Zug unterwegs und dachte bereits, dass ich nicht weiterkomme. Zum anderen waren es die Menschen, welche ich durch die Meisterschaft kennenlernen durfte.

Was war während der Schweizermeisterschaft FaGe schwierig?

Für mich persönlich war meine eigene Nervosität und Druck, welchen ich mir am Finaltag machte, besonders schwierig. Dadurch stand ich mir persönlich selbst im Weg. Mit dem Zeitmanagement hatte ich am Finaltag Mühe. Ich hatte mich nicht sonderlich für den Wettkampf vorbereitet, weder Mentaltraining noch allgemeine Trainingstage absolvierte ich. Von den anderen Teilnehmern bekam ich mit, dass

die solche Trainings regelmässig durchführten. Mein persönliches Mentaltraining waren meine Familie, die unterstützenden Arbeitskollegen und Freunde, welche meine Launen aushielten. All denen ein grosses DANKE!

Kannst du uns sagen, weshalb du den Beruf FaGe gewählt hast?

Wie ich im Video für die Meisterschaft bereits erwähnt habe, ist der Beruf FaGe nicht «nur» ein einfaches Pflegen. Es ist ein Lebensabschnitt, welchen man begleitet und verschönert. Man macht mit dem Patienten einen Beziehungsaufbau, Vertrauensaufbau und manchmal meistert man mit dem Patienten gemeinsam den Tag und dies schätze ich sehr.

Für mich war von Anfang an bewusst, dass ich etwas mit Menschen und Medizin ausüben möchte. Ich schätze den individuellen Tag, dass nicht jeder Tag der gleiche ist und allgemein der Menschenkontakt. Das Schöne ist an diesem Beruf, man bekommt ein Lächeln zurück.

Würdest du einer jungen Person, die einen Gesundheitsberuf anstrebt, den Beruf FaGe empfehlen?

Ganz klar ja. Der Pflegeberuf ist ein sehr individueller Beruf. Natürlich gibt es oft schwierige Tage, aber die Patienten geben einem sehr viel zurück. Man kann jeden Tag etwas Neues dazu lernen; sei es von Fachwissen, vom Zwischenmenschlichen oder von sich selbst. Allgemein im Gesundheitswesen hat man ein breites Spektrum für Weiterbildungen oder Spezialisierungen.



L'OrTra Santé-Social Valais a organisé le 1^e championnat valaisan de gestionnaire en intendance (GEI)

L'Organisation du monde du travail des domaines de la santé et du travail social en Valais (OrTra SSVs) en collaboration avec l'association intendance Valais a organisé le premier championnat valaisan de gestionnaire en intendance (GEI). 6 concurrentes sélectionnées parmi plus de 30 candidates potentielles se sont affrontées durant deux jours de championnat par le biais d'une mise en situation réelle. La lauréate participera aux championnats suisses au mois de septembre à Berne.

L'objectif de ce championnat est de dynamiser et de valoriser les professions de l'intendance qui sont trop souvent reléguées au second plan, mais aussi de susciter de nouvelles vocations dans un secteur où la relève doit être assurée.

Six candidates ont choisi de relever le défi qui s'adresse aux diplômés et aux apprentis de 2^e et 3^e année qui achèveront leur formation en 2021 et 2020. Le championnat s'est déroulé durant le salon des métiers et formations «Your Challenge» à Martigny sur notre stand totalement aménagé pour l'évènement. Durant une sé-

quence de 90 minutes chaque candidate s'est retrouvée face à plusieurs tâches à réaliser comme l'élaboration d'un menu, une mise de table, la réalisation d'un arrangement floral, l'entretien d'une chambre ainsi que des tâches d'entretien du linge et de couture. Un team d'experts a supervisé et évalué le travail réalisé.

Toutes les candidates de notre canton ont également été invitées à s'inscrire aux Championnats suisses d'intendance 2020. Chaque candidate pourra alors tenter de remporter le titre de championne suisse de gestionnaire en intendance.



De gauche à droite: Valentine Perdicaro (3^e place), Christelle Mariéthoz (1^e place) et Giannina Adriana Stückelberger (2^e place)

Classement du 1^{er} championnat valaisan de gestionnaire en intendance (GEI)

Rang	Titre	Prénom, Nom	Institution
1	Madame	Christelle Mariéthoz	Ecole professionnelle artisanale et service communautaire
2	Madame	Giannina Adriana Stückelberger	Ecole professionnelle artisanale et service communautaire
3	Madame	Valentine Perdicaro	Foyer St-Jacques (EPASC)
4	Madame	Faustine May	Tertianum les Marronniers Martigny (EPASC)
5	Madame	Raquel Fernandes Cunha	Centre de formation du Botza (EPASC)
6	Madame	Coline Bourdin	Ecole professionnelle artisanale et service communautaire



Interview de Christelle Mariéthoz, championne valaisanne des GEI

Christelle, selon toi, quels ont été tes principaux atouts pour remporter ce championnat ?

« Je suis venue participer pour faire un exercice et sans me mettre de pression. Cet état d'esprit m'a peut-être permis de mieux gérer mon stress. Je ne m'attendais pas à remporter le titre et je suis très contente. »

Comment tes collègues, amis et enseignants ont accueilli ta victoire aux championnats valaisans à Martigny ?

- Mes collègues de classe ainsi que notre titulaire ont organisé un petit apéro pour fêter plusieurs choses dont celle-là.
- Les enseignants travaillant dans le domaine de l'intendance m'arrêtaient dans les couloirs pour me féliciter et pour me demander comment pour la suite.
- J'ai également reçu des messages de mes proches me félicitant tout en m'envoyant une photo du journal.

Qu'est-ce qui a été difficile pour toi durant ce championnat ?

- Ce qui a été le plus difficile pour moi durant le championnat était de gérer mon temps durant l'épreuve, mais grâce au temps de préparation mis à disposi-

tion au début de l'épreuve du test j'ai pu m'organiser ce qui m'a permis de rester calme tout au long de l'évaluation et de plus facilement gérer mon temps.

Peux-tu nous dire pourquoi tu as choisi le métier de GEI ?

- J'ai choisi de faire cet apprentissage car il est polyvalent, on peut passer du service (contact avec les clients), à la buanderie (travail avec le textile) tout en passant par le nettoyage ou encore en cuisine. Ce qui nous permet de tourner dans différents secteurs.
- C'est un métier qui demande de la flexibilité.

Est-ce que tu recommanderais le métier de GEI à un jeune qui souhaiterait se lancer dans ce métier ?

- Oui, je recommanderais ce métier aux jeunes qui aiment le contact avec les personnes, qui aiment que les travaux soient variés...
- De plus, cette formation peut ouvrir des portes, en effet comme ce métier contient plusieurs domaines de compétence qui peuvent être perfectionnés par la suite.
- Oui, je recommanderais ce métier aux personnes qui aiment le contact avec les personnes, qui aiment que les travaux soient variés...



- De plus ce métier peut ouvrir de nombreuses portes après la formation. En effet, comme ce métier contient plusieurs domaines il peut être vu comme

une bonne base et peut être donc par la suite se perfectionné dans un secteur.



Nos formations

Les cours interentreprises complètent la formation au sein de l'établissement d'apprentissage.

Ils permettent de simuler des situations réelles en offrant des possibilités élargies (choix du rythme d'exécution, focalisation, expérimentation, comparaison et réflexion) qui ne peuvent pas toujours être réalisés dans l'établissement.

Les cours interentreprises aident les personnes en formation à réfléchir à leur propre pratique professionnelle et favorisent la rencontre entre apprentis venus de différentes institutions.

L'OrTra SSVs dispense les cours interentreprises des 5 formations suivantes :

- Assistant en soin et santé communautaire (CFC)
- Assistant socio-éducatif (CFC)
- Aide en soins et accompagnement (AFP)
- Gestionnaire en intendance (CFC)
- Employé en intendance (AFP)

Nous organisons également des cours de formation continue.

Unsere Ausbildungen

Die überbetrieblichen Kurse ergänzen die Ausbildung im Lehrbetrieb.

Sie erlauben es, reale Situationen zu simulieren und bieten erweiterte Möglichkeiten (Ausführungsrhythmus wählen, fokussieren, experimentiert, vergleichen und reflektieren), welche im Betrieb nicht immer realisierbar sind.

Die überbetrieblichen Kurse helfen den Personen in Ausbildung, über ihre persönliche Berufspraxis nachzudenken und fördern den Austausch zwischen den Lernenden aus den verschiedenen Institutionen.

Die OrTra SSVs organisiert überbetriebliche Kurse für folgende 5 Ausbildungen:

- Fachfrau/mann Gesundheit (EFZ)
- Fachfrau/mann Betreuung (EFZ)
- Assistent/in Gesundheit und Soziales (EBA)
- Fachfrau/mann Hauswirtschaft (EFZ)
- Hauswirtschaftspraktiker/in (EBA)

Wir organisieren ebenfalls Weiterbildungskurse.

Nombre de CFC/AFP délivrés en 2019
Anzahl ausgestellter EFZ/EBA 2019



	ASE/FaBe	ASSC/FaGe	GEI/ FaHw	EEI/ HWP	ASA/AGS	Total
Bas-Valais / Unterwallis	72	64	11	18	10	147
Validation des acquis / Validierung BL	7	5	3	-	4	19
Art. 32	2	2	1	-	-	5
Haut-Valais / Oberwallis	14	41	-	-	8	63

Découvrir les métiers d'une manière différente

Entdecken Sie die Berufe auf andere Art und Weise



Les activités de formation en chiffres

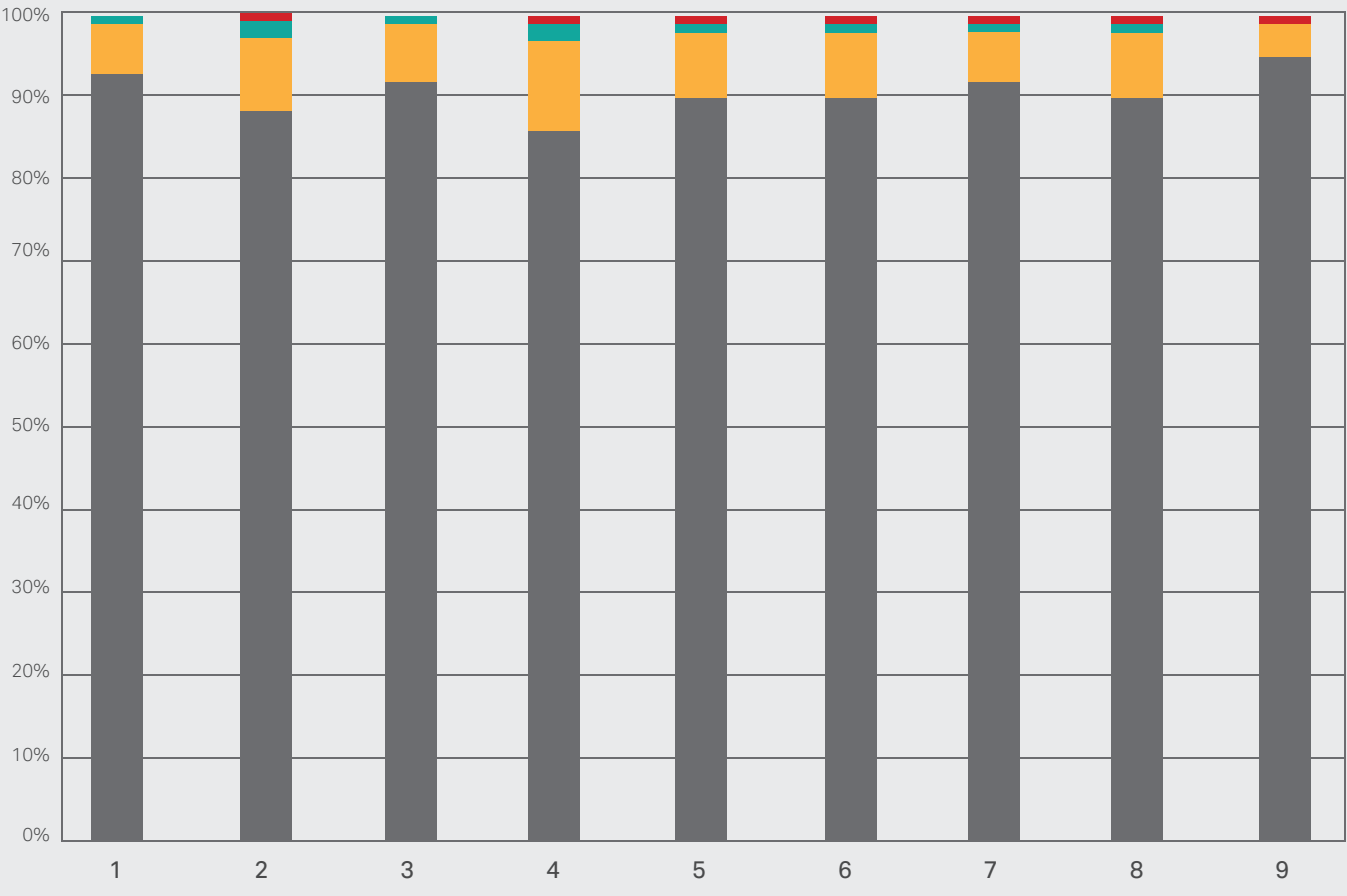
Die Aktivitäten in Zahlen

Nombre d'apprendre Anzahl Lernende		
	2018 / 2019	2019 / 2020
ASSC CFC (Ecole des métiers 3+1)	ECG 33 348	ECG 18 353
FaGe EFZ (Oberwalliser Mittelschule)	GESO 26	GESO 13
ASE CFC (Ecole des métiers 3+1)	ECG 34 280	ECG 19 299
FaBe EFZ (Oberwalliser Mittelschule)	GESO 5	GESO 0
GEI CFC FaHw EFZ	39	47
ASA AFP AGS EBA	34	40
EEI AFP	39	37

	Nombre de journées de cours interentreprises Anzahl Tage überbetriebliche Kurse	Nombre de formations continues Anzahl Weiterbildungen
2018 / 2019	605	50
2019 / 2020	489 (+116 CIE reporté à cause du COVID) (+116 CIE verschobene Ük aufgrund von COVID)	55

Apprentis ayant reçu le prix OrTra SSVs 2019/2020 Lernende, die 2019/2020 den Preis der OrTra SSVs erhalten haben	
ASSC	Caloz Aline (CHCV)
ASE	Aoussi Moustafa (Service de l'action sociale)
ASA	Ardiet Carine (EMS St-Sylvie)
GEI	Maechler Séverine (EPASC)
EEI	Pereira Paulo Beatriz (EPASC)
FaGe	Kalbermatter Milena Marina (Haus der Generation)
FaBe	Miglbauer Mariella (Arbeits- und Wohngemeinschaft Schlosshotel Leuk)
AGS	Mandy Krakow (Alters- und Pflegeheim Ringacker)

Evaluation des CIE 2019/2020



1. Je suis clairement informé-e du contenu et des objectifs du cours.

2. Le déroulement du cours était varié.

3. Les consignes étaient claires.

4. Le cours était dynamique et intéressant.

5. Le contenu du cours était principalement ciblé sur la pratique professionnelle.

6. J'ai pu exprimer mon expérience durant le cours.

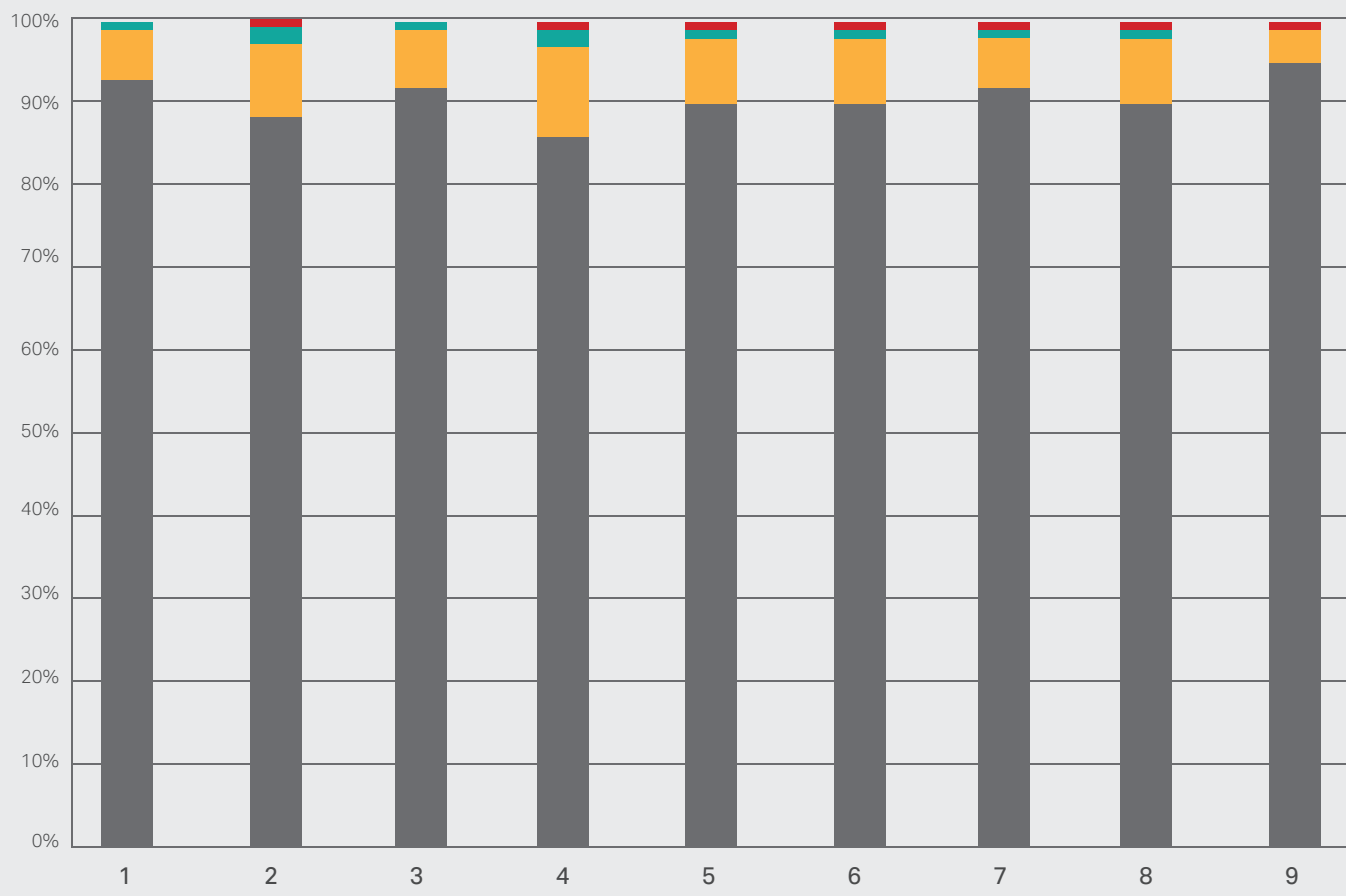
7. Le matériel mis à disposition pour les exercices pratiques était approprié.

8. J'ai apprécié la qualité du cours du/de la formateur/trice.

9. Selon moi, ce/cette formateur/trice maîtrise le contenu de son cours.

■ Totalement en accord ■ Partiellement en accord ■ Partiellement en désaccord ■ Totalement en désaccord

ÜK-Beurteilung 2019/2020



1. Ich bin klar über den Inhalt und Ziele des Kurses informiert worden.

2. Der Ablauf des Kurses war abwechslungsreich.

3. Die Anweisungen waren verständlich und klar.

4. Der Kurs war dynamisch und interessant.

5. Der Kurs war praxisorientiert.

6. Ich konnte meine Erfahrungen während des Kurses einbringen.

7. Das vorhandene Material war für die praktischen Übungen geeignet.

8. Die Qualität des Kurses mit dieser Berufsbildnerin/diesem Berufsbildner ÜK hat mir gefallen.

9. Die Berufsbildnerin/der Berufsbildner ÜK beherrschte die Materie des Kurses.

■ Vollständig einverstanden ■ Teilweise einverstanden ■ Teilweise nicht einverstanden ■ Überhaupt nicht einverstanden



26



100



200

L'OrTra SSVs ce sont :

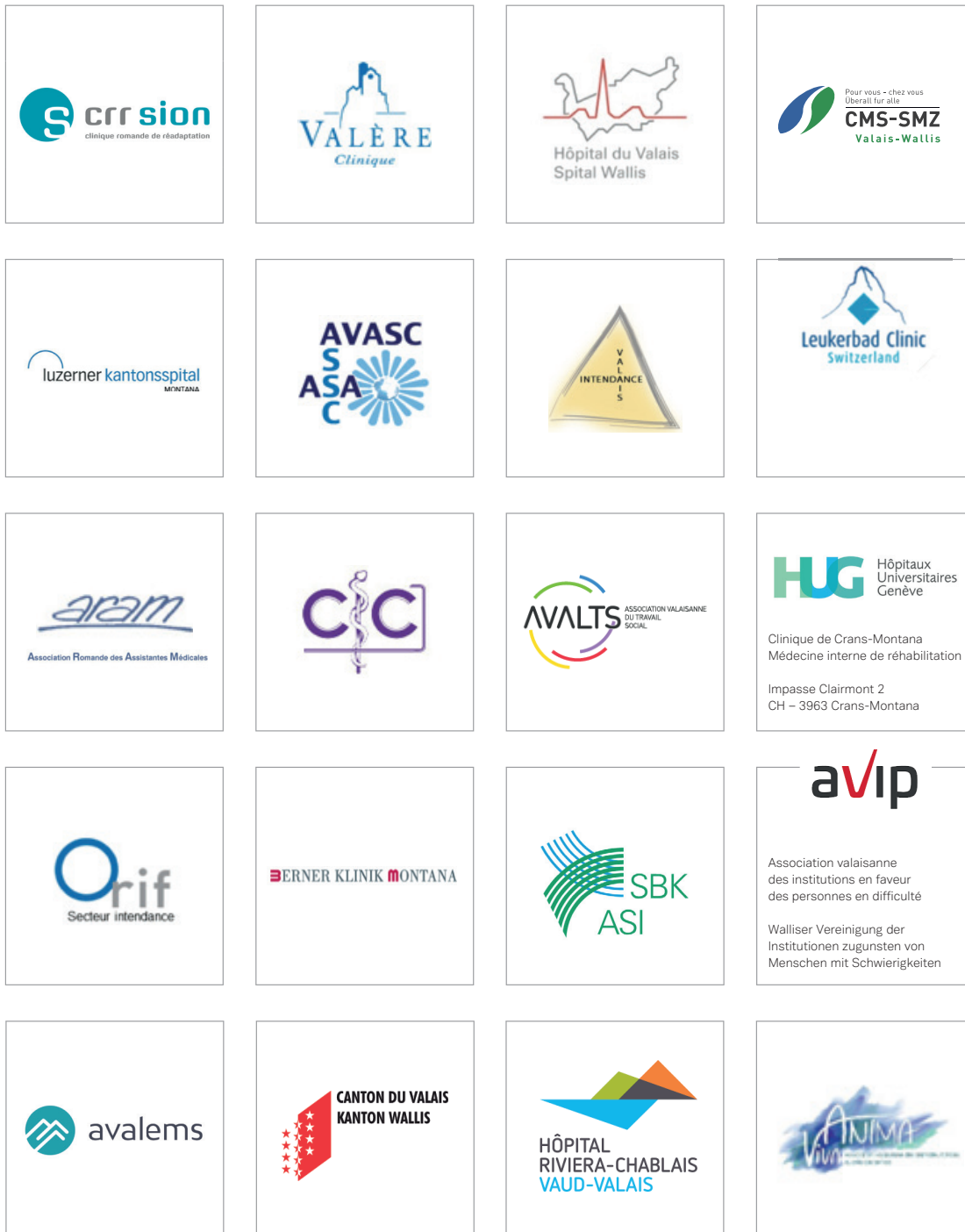
26 membres
200 entreprises formatrices
100 formateurs/trices CIE francophones
et germanophones

Die OrTra SSVs in Zahlen:

26 Mitglieder
200 Ausbildungsbetriebe
100 französisch- und deutschsprachige
Berufsbildner/innen üK

Nos membres

Unsere Mitglieder



Membres du comité

Vorstandsmitglieder

M^{me} Anne-Marie Sauthier

Co-Présidente

Députée

M. Kilian Ambord

Co-Président

Hôpital du Valais

M^{me} Laurence Fournier

Secrétaire générale

OrTra SSVs

M^{me} Iris Luginbühl

Membre

AVIP

M^{me} Margot Venetz

Membre

SAS

M^{me} Christine Stragiotti

Membre

SSP

M. Jean-Daniel Nanchen

Membre

AVALTS

M^{me} Isabelle Piccard

Membre

Hôpital Riviera-Chablais

M^{me} Eva-Maria Näpfli

Membre

Hôpital du Valais

M. Arnaud Schaller

Membre

AVALEMS

M^{me} Martine Tristan

Membre

GVCMS

M^{me} Françoise Gay-Truffer

Membre

AVIP

M. Marco Volpi

Membre

ASI

M^{me} Sibylle Bréaud

Membre

AVDIPPS

M^{me} Isabelle Gessler

Membre

Cliniques privées

M^{me} Jeanne-Emmanuelle Jollien

Membre

AVICEMS

M^{me} Joana Warpelin

Membre

AVASC ASSC-ASA

M^{me} Marie-Paule Fauchère

Membre

ARAM VS

M^{me} Marie Bunmar

Membre

Assoc. Intendance Valais

M. Arnold Berchtold

Invité

BFO

M. Yves Constantin

Invité

EPASC

M^{me} Anne Jacquier Delaloye

Invitée

HES-SO VS Santé

M^{me} Nicole Langenegger-Roux

Invitée

HES-SO VS Social

Membres des commissions

Kommissionsmitglieder

COMMISSION SANTÉ / KOMMISSION GESUNDHEIT :

M^{me} Anne Jacquier-Delaloye	HES-SO Valais Santé
M^{me} Christine Stragiotti	SSP
M. Yvan Besse	EPASC
Frau Sandra Gottsponer	BFO
Frau Eva-Maria Näpfl	Spitalzentrum Oberwallis
M^{me} Isabelle Gessler	Cliniques privées
M^{me} Joana Warpelin	AVASC ASSC ASA
M^{me} Laurence Fournier	OrTra SSVs
M. Marco Volpi	ASI
M^{me} Marie-Paule Fauchère	ARAM VS
M^{me} Sandra Meylan	AVICEMS
M^{me} Valentine Bregy-Tornay	AVALEMS
M^{me} Martine Tristan	GVCMS
M^{me} Isabelle Picard	Hôpital Riviera-Chablais

COMMISSION SOCIALE / KOMMISSION SOZIALES :

M^{me} Audrey Gaspari	AVALTS
M. Nicolas Fournier	AVALTS
M^{me} Corine Rabaglia	EPASC
M^{me} Françoise Gay-Truffer	AVIP
M. Jean-Daniel Nanchen	AVALTS
Frau Karin Leiggenger	BFO
M^{me} Laetitia Perren	AVDIPPS
M^{me} Laurence Fournier	OrTra SSVs
M^{me} Margot Venetz	SAS
M^{me} Nicole Langenegger-Roux	HES-SO Valais Social
M. Jérémy Lugari	AVALEMS
M^{me} Sabine Roux-Rouiller	Viva Anima

COMMISSION INTENDANCE / KOMMISSION HAUSWIRTSCHAFT :

M^{me} Susana Gaillard	AVALEMS
M^{me} Nicole Urdieux	EPASC
M^{me} Marie Bunmar	Association Intendance Valais
M^{me} Laurence Fournier	OrTra SSVs
M^{me} Jasminka Stepanovic	Hôpital du Valais
M^{me} Geneviève Fournier	ORIF Sion, section intendance

Formateurs/trices CIE 2019/2020

Berufsbildner/innen üK 2019/2020

1	Frau	Abgottspon	Pilomena	D
2	Madame	Aebi	Susanne	D
3	Frau	Allet	Isabelle	D
4	Frau	Ammann	Stefanie	D
5	Madame	Anthamatten	Nicole	F
6	Frau	Albert-Imhof	Silvia	D
7	Frau	Albrecht-Grichting	Marie-Therese	D
8	Madame	Bellani	Eve	F
9	Madame	Bérard	Sylvie	F
10	Madame	Bisson	Carole	F
11	Madame	Bonis	Isabelle	F
12	Madame	Bourqui	Sylvie	F
13	Madame	Braga	Manuela	F
14	Madame	Bréaud	Sibylle	F
15	Frau	Brenner-Sarbach	Anja	D
16	Madame	Bricart-Theytaz	Fabienne	F
17	Madame	Brière-Aymon	Christel	F
18	Madame	Briguet Métrailler	Sylvie	F
19	Madame	Bunmar	Marie	F
20	Madame	Bünter	Gabrielle	F
21	Madame	Carron-Giroud	Viviane	F
22	Madame	Cesarino Profico	Ginetta	F
23	Monsieur	Clerc	Jérôme	F
24	Madame	Cordelier	Anaïs	F
25	Madame	Courtion	Christelle	F
26	Monsieur	Crescent	Christophe	F
27	Madame	Crettaz	Francine	F
28	Madame	Crettenand	Charlie	F
29	Frau	Cuennet	Janine	D
30	Madame	De Oliveira Costa	Daniela	F
31	Monsieur	Dessimoz	Cédric	F
32	Madame	Dubuis	Bénédicte	F
33	Frau	Eggel	Annine	D
34	Monsieur	Eyer	Sébastien	F

35	Madame	Fardel	Sylvia	F
36	Madame	Favre	Francine	F
37	Madame	Fellay Theler	Jenny	F
38	Frau	Fercher	Kerstin	D
39	Frau	Franzen	Cilly	D
40	Madame	Giorgetti	Marie-Christine	F
41	Monsieur	Gerdallaj	Mergim	F
42	Madame	Giroud	Emmanuelle	F
43	Madame	Giroud	Florence	F
44	Madame	Glassey	Ghislaine	F
45	Madame	Granges	Mélanie	F
46	Madame	Gross	Marie-Nöelle	F
47	Frau	Haxhaj	Simona	D
48	Madame	Hefhaf	Vanessa	F
49	Monsieur	Hefhaf	Johann	F
50	Frau	Heinzmann-Imhof	Daniela	D
51	Frau	Henzen	Fabienne	D
52	Madame	Hofmann	Valérie	F
53	Frau	Huber	Georgette	D
54	Frau	Jossen	Sonia	D
55	Frau	Karlen-Imsand	Eveline	D
56	Madame	Katoucha	Coletta	F
57	Monsieur	Kochbati	Mokhles	F
58	Herr	Lareida	Diego	D
59	Frau	Lauber	Fabienne	D
60	Frau	Lehner	Nathalie	D
61	Madame	Martin	Joëlle	F
62	Madame	Masserey	Fabienne	F
63	Frau	Nanzer-Brantschen	Fabiola	D
64	Frau	Obi	Daniela	D
65	Frau	Ottiker	Franziska	D
66	Madame	Pache	Maria	F
67	Madame	Pannatier	Cindy	F
68	Madame	Parchet Devanthery	Mélinda	F

69	Madame	Pécora	Elisabeth	F
70	Monsieur	Pekcan	Cem	F
71	Madame	Perrier	Cathy	F
72	Frau	Pfammatter	Patrizia	D
73	Madame	Pieren	Julia	F
74	Madame	Pizzolante	Anna	F
75	Frau	Plaschy	Daisy	D
76	Madame	Pradel de Lamaze	Sophie	F
77	Madame	Pralong	Nicole	F
78	Madame	Rapillard	Laurence	F
79	Monsieur	Romailer	Pascal	F
80	Madame	Rossat	Myriam	F
81	Madame	Russo	Anoutchka	F
82	Frau	Salzgeber	Gabriela	D
83	Frau	Salzmann	Claudia	D
84	Herr	Salzmann	Ephraim	D
85	Frau	Schmidiger	Monika	D
86	Madame	Seara	Maria	F
87	Madame	Sequeira	Tania	F
88	Frau	Slatincic	Joëlle	D
89	Madame	Smith (-Donnet)	Lindsay	F
90	Herr	Spichiger	Mario	D
91	Madame	Stalder	Astrid	F/D
92	Frau	Steiner-Karlen	Verena	D
93	Frau	Studer	Eveline	D
94	Madame	Tacchini Rodrigues	Muriel	F
95	Madame	Theler	Viviane	F
96	Madame	Théodoloz	Olivia	F
97	Frau	Truffer	Michaela	D
98	Madame	Viret	Cynthia	F
99	Frau	Werlen-Jossen	Noemi	D
100	Frau	Winter	Patricia	D
101	Frau	Wyssen	Verena	D
102	Frau	Zeller	Doris	D
103	Frau	Zenhäusern-Gattlen	Sabine	D
104	Frau	Zimmermann	Christine	D
105	Frau	Zimmermann-Theler	Stefanie	D
106	Madame	Zufferey	Laure	F
107	Madame	Zufferey	Karin	F

Experts/ Experten	Nombre d'experts actifs/ Anzahl aktive Experten
ASSC/ASA	58 (dont/davon 9 ASA)
ASE/ASA	59 (dont/davon 3 ASA)
GEI/EEI	30
FaGe/AGS	32 (dont/davon 7 AGS)
FaBe/AGS	20 (dont/davon 3 AGS)

Nominations Ernennungen

Le Service de la formation professionnelle a procédé à la nomination d'experts :

Die Dienststelle für Berufsbildung hat Experten ernannt:



Expert GEI/EEI
Experte FaHw/HWP



Expert ASE
Experte FaBe



Expert ASSC
Experte FaGe

Bilan

Bilanz

Actif / Aktiven	2019-2020	2018-2019
Caisse / Kasse	33.–	104.–
Banque / Bank	325'587.–	123'799.–
Débiteurs / Debitoren	746'155.–	731'169.–
Actifs transitoires / Transitorische Aktiven	30'886.–	14'821.–
Equipement / Ausrüstung	756.–	1'260.–
Matériel multimedia / Multimedia Material	1.–	1.–
Transformation salle de cours / Umbau Kurslokal	272.–	750.–
Consignation loyer / Miete	32'680.–	32'672.–
Total de l'actif / Total Aktiven	1'136'370.–	904'576.–

Passif / Passiven	2019-2020	2018-2019
Provision marketing / Rückstellung Marketing	–	6'382.–
Provision informatique / Rückstellung Informatik	10'000.–	10'000.–
Provision engagement personnel / Rückstellung Einstellung von Personal	50'000.–	–
Provision projets extraordinaires / Rückstellung aussergewöhnliche Projekte	10'000.–	10'000.–
Provision e-learning / Rückstellung E-learning	40'000.–	–
Provision restitution fonds cantonal / Rückstellung Kantonalen Berufsbildungsfond	–	80'000.–
Passifs transitoires / Transitorische Passiven	199'685.–	36'822.–
Total fond étrangers / Total Fremdk.	309'685.–	143'204.–
Capital / Kapital	609'771.–	513'713.–
Réserve pour les CIE (FORs) / üK Reserve (FORs)	51'602.–	51'602.–
Réserve générale / Allgemeine Reserve	100'000.–	100'000.–
Bénéfice / Gewinn	65'312.–	96'057.–
Total fond propres / Total Eigenk.	826'685.–	761'372.–
Total du passif / Total Passiven	1'136'370.–	904'576.–

Pertes et profits

Erfolgsrechnung

Produits / Einnahmen OrTra SSVs + CIE/üK	2019-2020	2018-2019
Cotisations membres / Mitgliederbeiträge	62'000.–	62'000.–
Mandat secrétaire générale / Mandat Geschäftsführerin	3'311.–	11'519.–
Facturation CIE hors canton / Rechnungen üK ausser Kanton	15'815.–	10'470.–
Subvention cantonale (part I) / Kantonale Subvention (Teil I)	287'960.–	266'890.–
Subvention part employeur (part II) / Subv. Teil Arbeitgeber (Teil II)	934'389.–	910'821.–
Fonds social obligatoire / oblig. Berufsbildungsfonds Soziales	89'125.–	88'379.–
Journée de formation / Ausbildungstage	78'527.–	112'132.–
Produits divers / Verschiedene Einnahmen	2'092.–	3'586.–
Sponsoring	13'405.–	4'332.–
Dons en nature / Naturalleistungen	21'000.–	–
Total des produits / Total Einnahmen	1'507'622.–	1'470'129.–

Charges d'exploitation / Betriebskosten OrTra SSVs	2019-2020	2018-2019
Salaires / Löhne	87'459.–	118'681.–
Locaux / Räume	10'066.–	9'442.–
Amortissement, investissement / Amortisation, Investition	6'906.–	8'338.–
Frais de bureau / Bürospeisen	24'401.–	19'540.–
Org. Formations continues / Weiterbildung	2'302.–	4'143.–
Prestations spécialisées / Aufwand für Fachleistungen	6'241.–	5'184.–
Site internet / Webseite	265.–	271.–
Marketing et Journée Grand Public / Marketing Öffentlichkeitsarbeit	53'357.–	12'950.–
Swiss / World Skills	807.–	16'055.–
Projets liés au fonds social de force obligatoire / Projekte allgemeinverbindlicher Fondssocial	42'846.–	29'696.–
TOTAL OrTra SSVs / Total OrTra SSVs	234'650.–	224'300.–

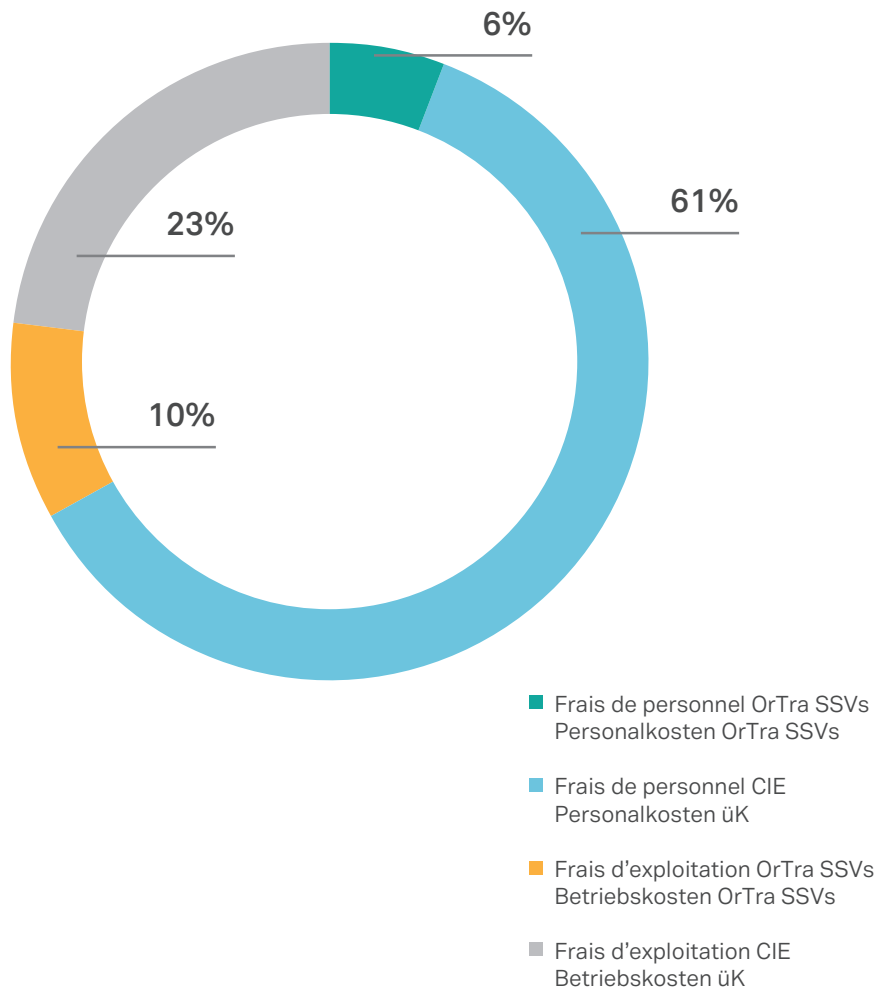
Pertes et profits

Erfolgsrechnung

Charges cours interentreprises / Betriebskosten überbetriebliche Kurse	2019-2020	2018-2019
Salaires CIE / Löhne üK	878'352.–	842'674.–
Achats matériel CIE / Materialeinkauf üK	37'954.–	17'686.–
Locaux / Räume	126'197.–	85'576.–
Amortissement, investissement / Amortisation, Investition	47'114.–	34'103.–
Frais de bureau CIE / Bürospesen üK	46'574.–	38'978.–
Prestations spécialisées / Aufwand für Fachleistungen	24'962.–	20'734.–
Site internet / Webseite	397.–	407.–
Marketing	2'930.–	9'614.–
Constitution de provision / Rückstellung	50'000.–	100'000.–
TOTAL CIE / TOTAL ÜK	1'214'481.–	1'149'772.–
TOTAL DES CHARGES / TOTAL AUSGABEN	1'449'132.–	1'374'071.–
Subventions/Suvention 2018-2019	6'822.–	–
RESULTAT D'EXERCICE / BETRIEBSERGEBNIS	65'312.–	96'057.–

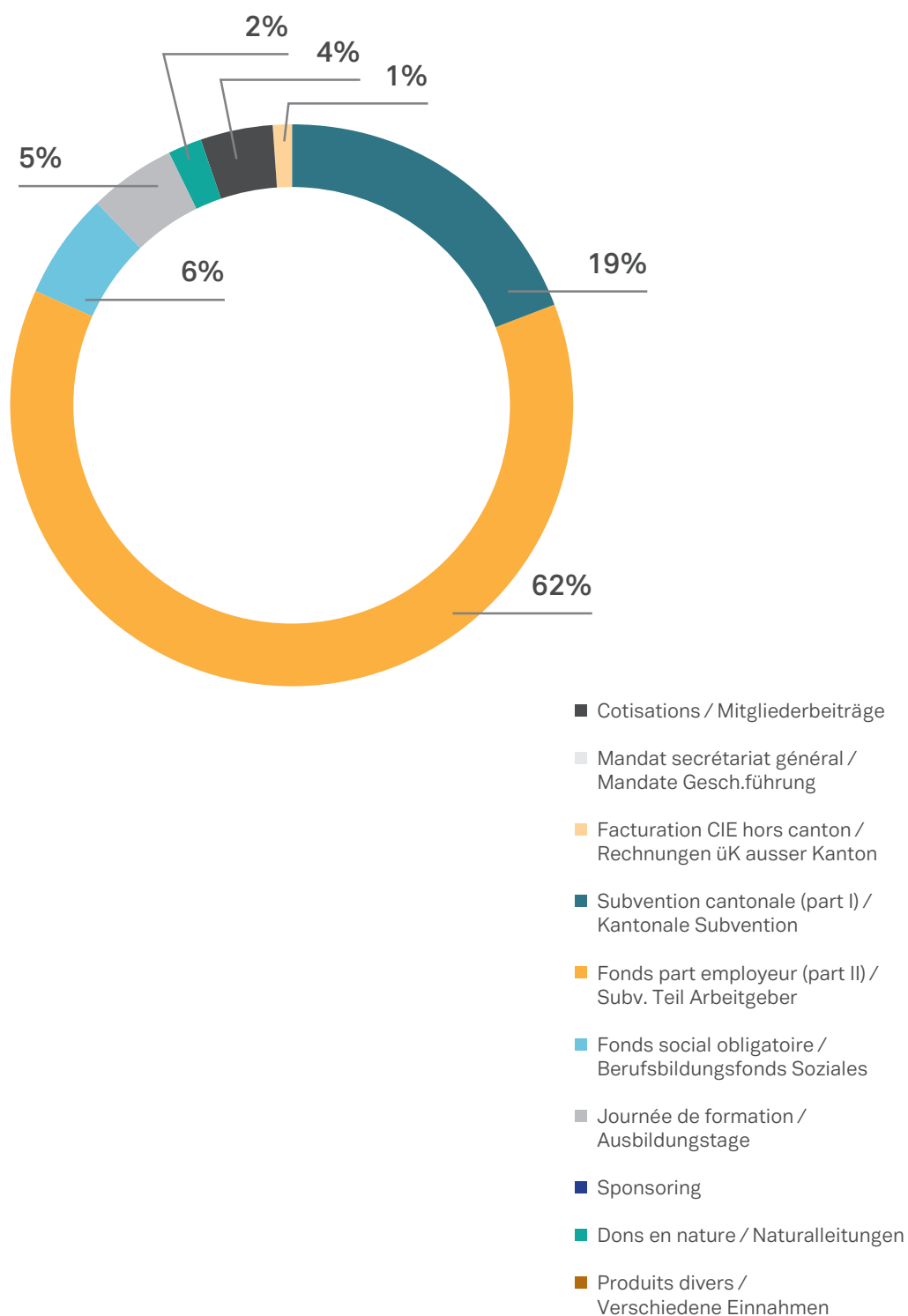
Répartition des dépenses 2019-2020

Verteilung der Ausgaben 2019-2020



Répartition des recettes 2019-2020

Verteilung der Einnahmen 2019-2020



Remerciements

Nous remercions tous nos partenaires et plus particulièrement le Service de la Formation professionnelle et ses collaborateurs ainsi que les écoles professionnelles de Châteauneuf par MM. Gérard Clivaz et Yves Constantin et de Viège par MM. Arnold Berchtold et Pierre-Yves Zanella pour leur collaboration.

Les chefs experts sont vivement remerciés pour leur travail et leur investissement.

Nous remercions également la HES-SO par Mme Anne Jacquier Delaloye et Mme Nicole Langenegger-Roux pour leur travail au niveau des formations ES et leur collaboration.

Les membres du comité et des commissions de l'OrTra SSVs sont également remerciés pour leur investissement au sein du comité et le travail accompli.

Nous remercions également toutes les personnes qui s'investissent pour la formation professionnelle et plus particulièrement les formateurs en entreprises, les experts, les responsables de filières, les professeurs et les formateurs CIE.

Les apprentis sont félicités pour leur travail durant leur formation et nous leur souhaitons plein succès pour leur avenir professionnel.

Octobre 2020

Verdankungen

Unser Dank richtet sich an all unsere Partner, besonders an die Dienststelle für Berufsbildung und an die Berufsfachschulen von Châteauneuf, vertreten durch Herrn Gérard Clivaz und Herrn Yves Constantin, und von Visp, vertreten durch Herrn Arnold Berchtold und Herrn Pierre-Yves Zanella, für die ausgezeichnete Zusammenarbeit.

Besten Dank an die Chefexperten für ihre Arbeit und ihren Einsatz.

Wir danken ebenfalls der HES-SO vertreten durch Frau Anne Jacquier-Delaloye und Frau Nicole Langenegger-Roux für das Engagement in der Ausbildung auf HF-Stufe und die gute Zusammenarbeit.

Den Vorstandsmitgliedern und den Mitgliedern der Kommissionen der OrTra SSVs sei für ihr Engagement im Vorstand und die geleistete Arbeit gedankt.

Wir danken allen Personen, die sich für die Berufsbildung einsetzen, besonders den Berufsbildnern, den Experten, den Bereichsleitern, den Lehrpersonen, den Kursleitern und den Berufsbildnern üK.

Den Lernenden gratulieren wir zu ihrem Einsatz während ihrer Ausbildung und wünschen ihnen viel Erfolg für ihre berufliche Zukunft.

Oktober 2020



Av. Général Guisan 1
Case postale 661
3960 Sierre

certifié/zertifiziert



www.ortrassvs.ch
027 455 42 53

